

Artikel 1 *Definities*

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. YouImagine: gevestigd en kantoorhoudende te Emmen aan de Bargies 25.
- B. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die YouImagine heeft verzocht een offerte uit te brengen, werkzaamheden te verrichten en/of zaken te leveren.

Artikel 2 *Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en/of overeenkomsten van YouImagine met de opdrachtgever, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 *Offertes*

Alle door YouImagine uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 4 *Levering*

Opgegeven levertijden, of de termijn waarbinnen een overeengekomen dienst zal worden verricht, zijn nimmer te beschouwen als een fataletermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige uitvoering dient YouImagine derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 5 *Eigendomsvoorbehoud*

1. Behoudens het gestelde in het volgende lid, zal de eigendom van en het risico voor de door YouImagine geleverde zaken overgaan bij aflevering, met dien verstande dat de transportrisico steeds voor rekening van de opdrachtgever is.

2. De door YouMagine geleverde zaken blijven het eigendom van YouMagine tot dat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met YouMagine gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door YouMagine verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de afnemer van (een) overeenkomst(en).
3. Door YouMagine afgeleverde zaken, die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De opdrachtgever is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of ergegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is YouMagine gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te (doen) halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht YouMagine hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.
6. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van YouMagine:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan YouMagine op de wijze die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van YouMagine;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle maatregelen die YouMagine ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die de

opdrachtgever niet onredelijk hinderen inde normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 6 Reclames

1. De opdrachtgever dient reclames en/of klachten over degeleverde zaken c.q. geleverde diensten binnen veertien dagen naaflevering respectievelijk uitvoering schriftelijk aan YouMagine temelden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens YouMagine terzake van gebreken c.q. fouten.
2. Reclames en/of klachten geven de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden en/of de betalingsverplichting op te schorten.
3. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van YouMagine worden geretourneerd.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. De opdrachtgever zal zich daarbij niet op enige korting, verrekening ofopschorting kunnen beroepen.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dateen ingebrekestelling door YouMagine is vereist. Vanaf dat moment is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2%.
3. Als de opdrachtgever in gebreke of verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--, te vermeerderen met omzetbelasting.

Artikel 8 Garantie

Terzake van alle zaken die door YouMagine van derden zijn of worden betrokken, alsmede ten aanzien van alle diensten en/of werkzaamheden die in opdracht van YouMagine door derden zijn uitgevoerd, is YouMagine niet tot enig verder strekkende garantie gehouden dan tot die welke YouMagine van de bedoelde derde heeft verkregen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van YouMagine uit hoofde van de overeenkomst(en) met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. YouMagine is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, dan wel enige andere gevolgschade van de opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van YouMagine.
3. YouMagine is niet aansprakelijk voor schade die haar oorzaak vindt in de door YouMagine niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen informatie, die mondeling door de opdrachtgever of door een door hem aangewezen derde is verstrekt.

Artikel 10 Overmacht

1. De overeengekomen leveringstermijn c.q. de termijn waarbinnen een dienst moet worden verricht, wordt verlengd met een periode gedurende welke YouMagine door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand of andere ongevallen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere beperkingen van overheidswege, niet of niet-levering van noodzakelijke materialen of halffabrikaten door derden, defecten aanmachinerieën en voorts alle overige omstandigheden die verhinderen dat YouMagine aan zijn verplichting kan voldoen.

Artikel 11 Ontbinding

1. De vorderingen van YouMagine op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan YouMagine omstandigheden ter kennis zijn gekomen die YouMagine goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien YouMagine de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is YouMagine bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
3. De overeenkomst tussen YouMagine en de opdrachtgever wordt zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen, of over delen daarvan, verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. Bij ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door YouMagine geleden schade, waaronder winstderving en transportkosten.

Artikel 12 *Toepasselijk recht/geschilbeslechting*

1. Op elke overeenkomst tussen YouMagine en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen YouMagine en de opdrachtgever, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Assen. YouMagine blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 13 *Wijziging van de voorwaarden*

YouMagine is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door YouMagine aangekondigde tijdstip. YouMagine zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is vermeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem deze wijziging is medegedeeld.